



ENQUETE SATISFACTION

Cette offre est envoyée à tous nos clients qui ont séjournés au moins une fois dans notre établissement. Si tel n'est pas votre cas veuillez ne pas en tenir compte.

20 WEEK END A GAGNER D'UNE VALEUR DE 2000 €.

Du 8 Septembre au 8 Octobre 2008

*Participez à notre enquête satisfaction (jointe)
Et gagnez l'un des 20 week end pour 2 personnes*

En demi-pension par tirage au sort.

Dates concernées, 2 lots par date :

Le dernier W.E. de Septembre 2008

Les 4 W.E. d'Octobre 2008

Les 5 W.E. de Novembre 2008

Cette offre comprend pour 2 personnes:

Le diner du Samedi soir.

+ La nuit en chambre double+ Le petit déjeuner du lendemain.

Chaque Lundi à partir du 8 septembre 2008 seront tirés au sort

4 questionnaires parmi ceux reçus, le nom des gagnants étant communiqué aux bénéficiaires par mail et sur notre site Internet :

www.hotel-lebeausite.com

Dans la rubrique « livre d'or ».

Les 4 derniers lots seront tirés au sort le 8 Octobre 2008.

1 seul questionnaire est autorisé par famille.

La synthèse de cette enquête sera communiquée

à partir du 1^{er} Novembre 2008 sur le site dans la même rubrique avec le nom de tous les gagnants.

BONNE CHANCE !

Enquête de satisfaction

Merci de prendre quelques minutes de votre temps pour compléter le questionnaire ci-dessous et de partager avec nous vos impressions. Ces commentaires nous aideront à améliorer constamment les standards de nos établissements et à vous offrir le service et les activités que vous êtes en droit d'attendre. Dans un souci de mieux répondre à vos attentes, nous avons réalisé un questionnaire « SATISFACTION ». En le remplissant vous nous permettrez de mieux appréhender vos besoins ou de corriger des points que vous aurez jugé insuffisant durant votre séjour dans notre établissement. Merci de votre participation.

Votre nom et prénom :

Ville d'origine :

Code postal :

Pays :

Adresse email pour recevoir le résultat de cette enquête:

Votre date d'arrivée à l'hôtel :

Durée du séjour :

Numéro de votre chambre ou son nom :

Accueil & Services : Comment avez-vous effectué votre réservation ?

Directement auprès de l'hôtel :

Agence de voyages :

Site Internet de voyages (lequel) :

Autre (précisez) :

Lors de votre arrivée et de votre départ, s'est-on occupé de vous avec promptitude ?

Merci de nous faire part de vos remarques concernant l'accueil et nos services:

Logements :

Propreté de la chambre :

Ameublement et confort :

Fonctionnalité :

Etat et qualité de la literie :

Propreté de la salle de bain :

Equipement de la salle de bain :

Aménagement extérieur :

Merci de nous faire part de vos remarques concernant votre logement :

Espaces communs :

Entretien et propreté général :

Jardin et hall d'entrée :

Restaurant :

Merci de nous faire part de vos remarques concernant les espaces communs :

Restauration :

Comment évalueriez-vous la restauration :

Qualité de la restauration :

Choix des possibilités de restauration :

Carte du restaurant :

Carte des vins :

Ambiance :

Merci de nous faire part de vos remarques concernant la restauration :

Nos prix:

Comment jugez-vous les prix :

Chambre :

Petit déjeuner :

Restauration :

Vos impressions d'une façon générale :

Envisagez-vous de revenir dans notre hôtel ?

Pensez-vous le conseiller à quelqu'un ?

Souhaitez vous recevoir notre news letter et nos promotions ?

Si oui, pensez à nous laisser une adresse email lisible:

**Merci d'imprimer ce questionnaire de le remplir et de le faxer le au : 04 94 82 71 02
Si besoin est, servez vous du dos de ce document pour vos suggestions et commentaires.**

Les informations qui vous concernent sont exclusivement destinées à l'Hôtel BEAU SITE. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Pour toute demande, adressez vous à contact@hotel-lebeausite.com

Satisfaction Survey

Please take a few minutes of your time to complete the questionnaire below and to share your opinions. These comments will help us constantly improve the standards of our establishment and to offer the service and activities that you are entitled to expect. In order to better satisfy your expectations, we have prepared this satisfaction survey. By filling it out, you will allow us to better understand your needs and to improve anything that you have deemed insufficient during your stay in our establishment. Thank you for your participation.

Your full name: Hometown: Postal Code:

Country:

E-mail to receive the results of this survey:

Your date of arrival at the hotel:

Length of stay:

Your room number or room name:

Reservation and Services:

How did you make your reservation?

Directly from the hotel:

Travel agents:

Website travels (which)

other (specify):

Upon your arrival and departure, were you expedited promptly and efficiently?

Thank you for your comments on our services and hospitality.

Accommodation:

Cleanliness of the room:

Furniture and comfort:

State and quality of the bedding:

Cleanliness of the bathroom:

Bathroom facilities:

Renovations outside:

Thank you for your comments on our accommodations.

Common Areas:

Maintenance and general cleanliness:

Garden and lobby:

Restaurant:

Thank you for your comments on the common areas in our establishment.

Restaurant:

How would you rate our restaurant?

Quality of the restaurant:

Menu:

Wine list:

Variety of food and drinks:

Atmosphere:

Our price:

Thank you for your comments on our restaurant.

Our Prices:

How do you rate the prices of our:

Rooms:

Breakfast:

Restaurant:

General Impressions:

Do you see yourself coming back to our establishment?

Would you consider referring a friend to us?

Would you like to receive our newsletter and our promotions?

If so, please print your email address clearly below:

Please print this questionnaire to fill out and fax it to: 04 94 82 71 02

If necessary, you may use the back of this document for your suggestions and comments.

The information is meant for the Hotel BEAU SITE. You have the right to access, modify, Correct or delete your personal data (Law "Informatique et Freedom of January 6, 1978). For any other information, please contact: contact@hotel-lebeausite.com